

Technischer Berater im Bereich Heizungstechnik (m/w/d)

im Innendienst und mit bis zu 20 % Außendienst-Einsatz-
tätigkeiten | Ab sofort und in Vollzeit

Wir sind Ritter Energie. Mit über 200 MitarbeiterInnen entwickeln und produzieren wir an unserem Firmensitz in Dettenhausen (Baden-Württemberg) marktgerechte, nachhaltige Heizungstechnik. Unsere Vision: vollständig ökologische Heizungen – für jeden von uns!

Gestalten Sie ein Zukunftsprojekt mit: Bei uns sind Sie Teil eines motivierten Teams und treiben die Wärmewende in Deutschland voran. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen und sich weiterzuentwickeln.

Ökologisch. Konsequenz. Heizen.



Ihre Aufgaben

Tätigkeiten im Innendienst:

- Schriftliche und telefonische Korrespondenz zwischen Handwerkern und Endkunden im Bereich von Problemanlagen, Reklamationen und Standardanfragen
- Telefonische Störungsbehebung
- Disposition der Kundendienstesätze und der Terminabstimmung mit den Kunden
- Erstellen von Servicetickets bei Problemanlagen und unerledigten Vorgängen

Tätigkeiten im Außendienst nach Bedarf:

- Inbetriebnahmen
- Wartungen
- Störfallbehebung
- Einweisung
- Technische Beratung an / für Paradigma-Systeme

Ihr Profil

- Abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich Heizung (Meister, Techniker SHK oder Versorgungstechnik)
- Gute Kenntnisse in den Bereichen Gasbrennwerttechnik, Solarthermie, elektronische Regelungen und Holzpellets-Systeme
- Mehrjährige Berufserfahrung
- Gute Auffassungsgabe
- Engagement und Teamfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Eigenverantwortung
- Fließende Deutschkenntnisse

Unser Angebot

- Verantwortungsvolles Aufgabenfeld in einem zukunftsorientierten und umweltbewussten Umfeld
- Ein engagiertes und dynamisches Team
- Arbeiten auf Augenhöhe mit flachen Hierarchien und professioneller Du-Kultur
- Vielfältige Möglichkeiten zur persönlichen Entfaltung und Weiterentwicklung
- Betriebliche Sozialleistungen:
 - + JobRad
 - + Betriebliche Altersvorsorge
 - + VWL & Betriebszugehörigkeitszulage
 - + 30 Urlaubstage
 - + Kostenlos Wasser und Kaffeevariationen

Interesse?

Werden Sie Teil unserer offenen Unternehmenskultur und schicken Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnissen, Angaben zur Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittsdatum bevorzugt per E-Mail an:

bewerbung@ritter-energie.de

**Ritter Energie- und
Umwelttechnik GmbH & Co. KG**

Personalabteilung
Kuchenäcker 2
72135 Dettenhausen

Bei Fragen wenden Sie sich gerne direkt an uns. Sie erreichen Herrn Schöneberg per Telefon oder E-Mail: Tel. 07157 5359-1254, bewerbung@ritter-energie.de.

www.ritter-energie.de

Mehr über uns

Folgen Sie uns auf

 **Blog** | blog.paradigma.de

 **Facebook** | Paradigma

 **Xing** | Ritter Energie

 **LinkedIn** | Ritter Energie

 **YouTube** | Paradigma